



meltem
kids

Meltem
Bebek ve Genç Mobilya
Sanayi Ticaret Anonim Şirketi

GENEL KULLANMA KILAVUZU

TÜM MODELLER İÇİN GEÇERLİDİR.

İMALATCI FİRMA:

Meltem Bebek ve Genç Mobilya
Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
Gazipaşa Mahallesi Çevreyolu
Bulvarı No: 97 Menderes / İZMİR
Telefon: 0 232 782 62 45
Fax: 0 232 782 29 35
info@meltemkids.com
www.meltemkids.com

YETKİLİ SERVİS:

Meltem Bebek ve Genç Mobilya
Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
Gazipaşa Mahallesi Çevreyolu
Bulvarı No: 97 Menderes / İZMİR
Telefon: 0 232 782 62 45
Fax: 0 232 782 29 35
destek@meltemkids.com
www.meltemkids.com

İÇİNDEKİLER

1. Ürünün Tanıtımı, Parçaları ve Teknik Özellikleri
2. Kurulum, Kullanım, Bakım, Basit Onarımda Uyulması Gereken Kurallar
3. Ürünün Kullanılması İle İlgili Bilgiler
4. Ürünün Kullanımı Sırasında İnsan veya Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Uyarılar
5. Ürünün Taşınması ve Nakliyesi Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
6. Ürünün Bağlantı ve Montajı İle İlgili Bilgiler, Montaj Sorumlusu İle İlgili Bilgiler,
7. Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler
8. Periyodik Bakım Gerektiren Durumlar ve Bakım Zaman Planı Ve Bakım Sorumlusu İle İlgili Bilgiler,
9. Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler
10. Garantiyi Bozan Haller
11. Üretici / Yetkili Servis İletişim Bilgileri
12. İstek Öneri ve Şikayetler,
13. Garanti Şartları
14. Garanti Belgesi

KULLANMA KILAVUZU

MeltemKids olarak bizi tercih ettiğinizden dolayı teşekkür ederiz. Ürünlerimizi kullanmadan önce, lütfen kullanım kılavuzdaki tüm konuları okumuş olun, bu kullanma kılavuzu ürünlerimizin genel yapısını anlamanıza yardımcı olmak ayrıca ürünlerin düzgün kullanılması ile ürün ömrünü uzatmanıza yardımcı olmak amacı ile hazırlanmıştır. Bu yüzden bu kullanma kılavuzunu okuduktan sonra ileride faydalanabilmek için lütfen saklayınız.

Ürünlerimiz sizlerin en değerli varlıklarınız olan çocuklarınızın sağlığı ve konforu düşünülerek, sağlıklı ve kaliteli hammaddeler ile üretilmektedir.

Ürünler demonte halde tüketici tarafından kurulacak şekilde veya servis tarafından kurulacak şekilde dizayn edilmektedir. Aldığınız ürünlerin ambalajının ve kutu içinde, ürünün sağlam olarak teslim alınması gerekmektedir. Sağlam teslim alınmayan ürünün sorumluluğu tüketiciye aittir.

1. ÜRÜNÜN TANIMI, PARÇALARI VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Ürünlerimiz ahşap, metal ve tekstil ürünleri kullanılarak imal edilmektedir. Tüm ürün grupları birbirinden tasarım olarak farklı olsalarda ahşap malzemeden üretilmektedir.

Teknik Özellikleri;

Metal aksamlar, DKP 1. kalite sac levha ve profillerden imal edilmiştir. Metal aksamlar üzerinde krom metal kaplama yapılmaktadır.

Ahşap Aksamlar:

Masif, mdf ham, mdf lam ve melamin kaplı yonga levhalardan imal edilmiştir. Mdf aksamlar üzerine PVC Kaplama yapılmaktadır. Boyalı ürünlerde vernik ve koruyucu boyalar kullanılmaktadır.

Plastik Aksamalar:

1. kalite plastikten enjeksiyon sistemi ile özel kalıplarda imalatı yapılmaktadır. Kendinden renklendirilmiş hammadde kullanılmaktadır.

2. KURULUM, KULLANIM, BAKIM, BASİT ONARIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR



- Ürünlerin aşınmaması, arızalanmaması için duvardan yaklaşık 15-20 cm uzakta tutulmalıdır.
- Elektrik, katalitik veya kömür sobası ile ısıtılan mekânlarda, ürünün zarar görmemesi için, ısı kaynağından en az 1 metre uzakta tutulmalıdır.
- Ürününüzün üzerine sıcak çaydanlık, sıcak ütü gibi ısı ile ürününüze zarar verebilecek malzeme ve cihazları konulmamalıdır.
- Ürününüz tozlu, nemli, doğrudan güneş alan ortamlardan uzak tutulmalıdır.
- Ürünler, bir yerlere çıkmak veya yüksek yerlere ulaşmak için kullanılmamalıdır.
- Ürününüzde küçük de olsa bir hata gördüğünüzde kendiniz müdahale etmeyiniz yetkili servise bildiriniz.
- Herhangi bir parça eksik veya kırılmışsa ürünleri kullanmayınız. Gerekirse yedek parçalar ve eğitim literatürü için MeltemKids satış noktaları ve yetkili servisi ile iletişime geçiniz. Parçaları kendiniz değiştirmeye çalışmayınız.
- Ürün üzerine veya içine ek parçalar yerleştirmek boğulmaya neden olabilir.
- Ürünü boğulmaya veya boğulma tehlikesi oluşturabilecek başka bir ürünün yakınına yerleştirmeyin. (İpler, perde, perde kordonu. vs)
- Ürün içinde birden fazla yatak/ şilte kullanmayınız.

3. ÜRÜNÜN KULLANILMASI İLE İLGİLİ BİLGİLER

- Satın aldığınız ürün veya ürün gruplarını kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.
- Kullandığınız ürünler yatay bir zeminde kullanılmasına özen gösterilmelidir.
- Küçük çocukların ürünleri tehlikeli şekilde kullanmaları engellenmelidir.
- Ürün üzerinde varsa kilitleme mekanizmaları sürekli kilitli pozisyon da konumlandırılmalıdır.
- Ürünün tüm montaj bağlantıları sıkılı olmalıdır. Bu bağlantı parçaları belli zamanlarda gevşek olup olmadığı kontrol edilmeli ve gevşek olan bağlantı parçaları sıkılmalıdır.
- Ürün Taşımam sırasında aksesuar, çita, ve hareketli aksamalardan kaldırılmamalıdır.
- Ürünler özellikle lake boyalı ürünler direkt ve uzun süreli güneş ışığı su, rutubet ve kimyasallara maruz bırakılmamalıdır. Bu maruziyetten kaynaklı tüm hasarlar garanti kapsamı dışında kalır.
- Ürünler belli aralıklar ile havalandırılmalıdır.
- Naturel ahşap malzemelerde, ağacın kokusu değiştirilmeden kaplamaya dönüştürüldüğü için, doğal kaplama mdm panellerin her serisinde farklılık gösterebilir. Bu sebeple kaplı paneller arasında asimetrik desenler olması normal olarak kabul edilir.
- Ürün montajı tamamlandıktan sonra kullanım amacına göre kullanılmaya başlanabilir. Kullanım amacı dışında kullanılması ürünlere zarar verebilir. Tüketicinin bu konuya özen göstermesi gerekmektedir.

4. ÜRÜNÜN KULLANIMI SIRASINDA İNSAN VEYA ÇEVRE SAĞLIĞINA TEHLİKELİ VEYA ZARARLI OLABİLECEK UYARILAR

- Ürünler ile ilgili çevreye yönelik risklerin önlenmesi için tüm öneriler ve yönetmelikler dikkate alınmalıdır.
- Ürün kullanım amacına göre kullanıldığı sürece bir zarar verdiği tespit edilmemiştir.

- Ürün kullanma kılavuzu üzerindeki tüm uyarılara uyulmalıdır. Ürün üzerindeki hareket eden aksamlara dikkat edilmeli el sıkışmalarına neden olmaması için özen gösterilmelidir.

5. ÜRÜNÜN TAŞINMASI VE NAKLİYESİ SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Ürünü ev içinde yer değiştirerek taşımak istediğinizde dengeli bir şekilde gerekli ise yardım alarak ve yerde sürüklemekten, kaydırmadan hafif kaldırarak taşıyınız.
- Ürünü nakliye edilmesi gerektiğinde koruyucu malzemelerle (naylon, battaniye, koruyucu köpük vb.) tedbir alınarak ve taşıma aracında sabitlenerek (halat, bant, kuşak vb. malzeme ile bağlanabilir.) taşınması önerilir.
- Taşıma esnasında demontaj gerektiren ürünler için yetkili servise ulaşılmalıdır.

6. ÜRÜNÜN BAĞLANTI VE MONTAJI İLE İLGİLİ BİLGİLER MONTAJ SORUMLUSU HAKKINDA BİLGİLER

- Ürünlerin paketleri, özenle ve boyalı yüzeylere (lake, cila, cam vb.) hasar vermeyecek şekilde dikkatlice açılmalıdır. Ürünlerin kurulumu temiz, düzgün bir yüzeyde yapılmalıdır.
- Ürüne ait montaj şeması www.meltemkids.com web sitesinde satış sonrası hizmetler bölümünde bulunmaktadır. Web sitesine girdikten sonra aldığınız ürünün modelini yazarak o model ile ilgili tüm montaj şemalarını telefonunuza veya bilgisayarınıza indirebilirsiniz.
- Montaj şemasında belirtilen komutlara göre ürün montajını tamamlayabilirsiniz. Vidalar ve bağlantı yerleri doğru bir şekilde ve sıkıca monte edilmelidir. Ürünün montajı ile ilgili bir sorun yaşamazınız durumunda Yetkili servisten destek alabilirsiniz.
- Servis tarafından montaj yapılması gereken ürünlerin montaj talepleri yetkili satıcı veya yetkili servise yapılmalıdır. Ürün montajı tamamlandıktan sonra ürünün taşınması gerekiyorsa yeniden servise başvurulması gerekmektedir. Yetkili servisin montaj

yapması gereken ürünlerin tüketici tarafından yapılmasından kaynaklı montaj hataları nedeni ile oluşabilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

7. TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- Yüzeyin sıvı ile teması halinde, kuru bir bez yardımı ile temizleyiniz.
- Kirlenen ürünlerin yüzeyini hemen silip, kurulayınız.
- Ürünlerinizin temizliğini pamuklu ve nemli bir bez yardımıyla sıvı sabun veya uygun ahşap temizleyici kullanarak yapınız.
- Temizlik esnasında yüzeyi fazla bastırarak ovalamayınız.
- Temizlik esnasında kolonya, aseton, tiner gibi solvent içeren kimyasallar ve sert cisimler kullanmayınız.
- Temizlik sonrası tüm yüzeyleri kuru bez ile kurulayınız.
- Ürünleri doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayınız.
- Temizlik yaparken, bez ile yukarı aşağı temizleme hareketlerde, bez; yüzey üzerinde fazla bastırılmadan hareket ettirilmelidir. Sert bir şekilde ovalamayınız.

8. PERİYODİK BAKIM GEREKTİREN DURUMLAR VE BAKIM ZAMAN PLANI VE BAKIM SORUMLUSU İLE İLGİLİ BİLGİLER

- Ürünler periyodik bakım gerektirmemektedir. Kullanım amacına uygun olarak kullanıldığı sürece sağlamlığını kullanım ömrü boyunca korur.
- Ürün temizliği, tüketicinin kendi yapabileceği bakım, onarım veya ürünün temizliğine ilişkin bilgilerinde anlatıldığı gibi uygulanmalıdır.

9. KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- Ürünün kullanımı ile ilgili tüm şartlar bu kılavuz içerisinde anlatılmıştır. Bu kılavuz dışında tüm kullanım şekilleri kullanım hatası olarak kabul edilmektedir.

10. GARANTİYİ BOZAN HALLER

- Yanlış kullanım ve yetersiz temizlikten kaynaklanan hasarlar,
- Belirtilen amacı dışında kullanılmasından oluşan hasarlar,
- Tüketici kaynaklı yanlış nakliyeden kaynaklanan hasarlar,
- Herhangi bir sebeple, hasar görmüş, arızalı ürünlerin tüketici tarafından itiraz edilmeden teslim alınması,
- Tüketici tarafından taşıma sırasında meydana gelebilecek (üretim hatası hariç) hasarlar,
- Yetkili servis tarafından yapılmayan tamir, onarım ve diğer müdahale işlemleri sonucunda oluşan hasarlar, arızalar **garanti kapsamı dışındadır.**

*** Satın almış olduğunuz ürünün “KULLANIM ÖMRÜ 10 YILDIR”.**

11. ÜRETİCİ VE YETKİLİ SERVİS İLETİŞİM BİLGİLERİ

- Satın aldığınız ürünler **Meltem Bebek ve Genç Mobilya Sanayi Ticaret Anonim Şirketi** tarafından üretilmektedir.
- Satın aldığınız ürün ile ilgili ihtiyacınız olan her türlü arıza, bakım, onarım montaj ve yedek parça ihtiyaçları için ürünü satın almış bayi aracılığı ile veya direkt olarak aşağıda bilgileri verilmiş Yetkili servis istasyonu ile iletişime geçebilirsiniz.

ÜRETİCİ / YETKİLİ SERVİS:

Meltem Bebek ve Genç Mobilya Sanayi Ticaret Anonim Şirketi

Gazipaşa Mahallesi Çevreyolu Bulvarı No: 97 Menderes / İZMİR

Telefon : 0 232 782 62 45

Fax : 0 232 782 29 35

destek@meltemkids.com • www.meltemkids.com

Meltem Bebek ve Genç Mobilya Sanayi Ticaret Anonim Şirketi web sitesi **www.meltemkids.com** adresinden tüm satış noktalarına, tüm yetkili servis istasyonlarına ve yedek parça malzemelerinin temin edileceği yerlere ilişkin güncel iletişim bilgilerine ulaşabilirsiniz.

Ayrıca Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'na ait www.servis.gov.tr web adresinden **Meltem Bebek ve Genç Mobilya Sanayi Ticaret Anonim Şirketi**'ne ait yetkili servis istasyonu bilgilerine ulaşılabilir.

MeltemKids, Meltem Bebek ve Genç Mobilya Sanayi Ticaret Anonim Şirketi'ne ait tescilli markasıdır.

12. İSTEK ÖNERİ VE ŞİKAYETLER;



İstek, öneri , şikayetleriniz veya size en yakın mağaza iletişim bilgilerine, aşağıdaki web sitemizden ulaşabilirsiniz.

www.meltemkids.com

13. GARANTİ ŞARTLARI

1. Satın aldığınız ürünleri kullanım amacı dışında kullanmayınız.
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonra yükleme, taşıma sırasındaki hasarlar; yangın, sel, deprem vb. doğal afetler sonucu oluşan hasarlar; ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
3. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
4. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
5. Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresi 20 (yirmi) iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
6. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
7. Malın garanti süresi içinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlar hariç olmak üzere, yetkili servis istasyonları, tüketicilerden malzeme, işçilik, montaj, nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ücret talep edemez.
8. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, 1 (bir) yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu fıkra kapsamı dışındadır.
9. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu

olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için 6 (altı) aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

10. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren ürün arızasının 10 (on) iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Buna ilişkin ispat yükümlülüğü üretici veya ithalatçıya aittir.

11. Tüketicinin seçimlik hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, Seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma tüketicisi açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

12. Ücretsiz onarım isteme hakkı

Tüketicinin, seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin diğer hakları

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Malın ayıpsız misli ile değıştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara Başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceğı gibi hususlar dikkate alınır.

Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiğı durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değıştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değıştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

13. Değıştirilen malın garanti süresi

Garanti uygulaması sırasında değıştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

14. Kullanım hatası

Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında 10 uncu ve 11 inci madde hükümleri uygulanmaz. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

Tüketiciler, tüm şikayetleri ve servis raporuna itiraza ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici

mahkemesine başvurabilir.

Ayrıca, tüketicilerin tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabileceklerine

15. Yedek parça ve fiyat listesi

Üretici veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınamazlar. Servis istasyonlarının, yedek parça fiyat listesini, tüketicilerin görebileceği bir yere asması veya katalog halinde ya da elektronik ortamda tüketiciye göstermesi zorunludur.

Değiştirilen parçanın iadesi

Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi, garanti süresi dışında ise Çevre Kanunu hükümleri saklı kalmak üzere iade etmesi zorunludur.

Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir

14. GARANTİ BELGESİ

Üretici Bilgileri

Unvan : Meltem Bebek ve Genç Mobilya
Sanayi Ticaret Anonim Şirketi

Adres : Gazipaşa Mahallesi Çevreyolu
Bulvarı No: 97 MENDERES / İZMİR

Telefon : 0 232 782 62 45

Faks : 0 232 782 29 35

Mail : destek@meltemkids.com

web : www.meltemkids.com

Kaşe - İmza

Satıcı Bilgileri

Unvan :

Adres :

Telefon :

Faks :

Mail :

web :

Kaşe - İmza

Ürün Bilgileri

Malın Cinsi :

Markası :

Modeli :

Seri No :

Fatura Tarihi :

Fatura No :

Teslim Tarihi :

Teslim Yeri :

